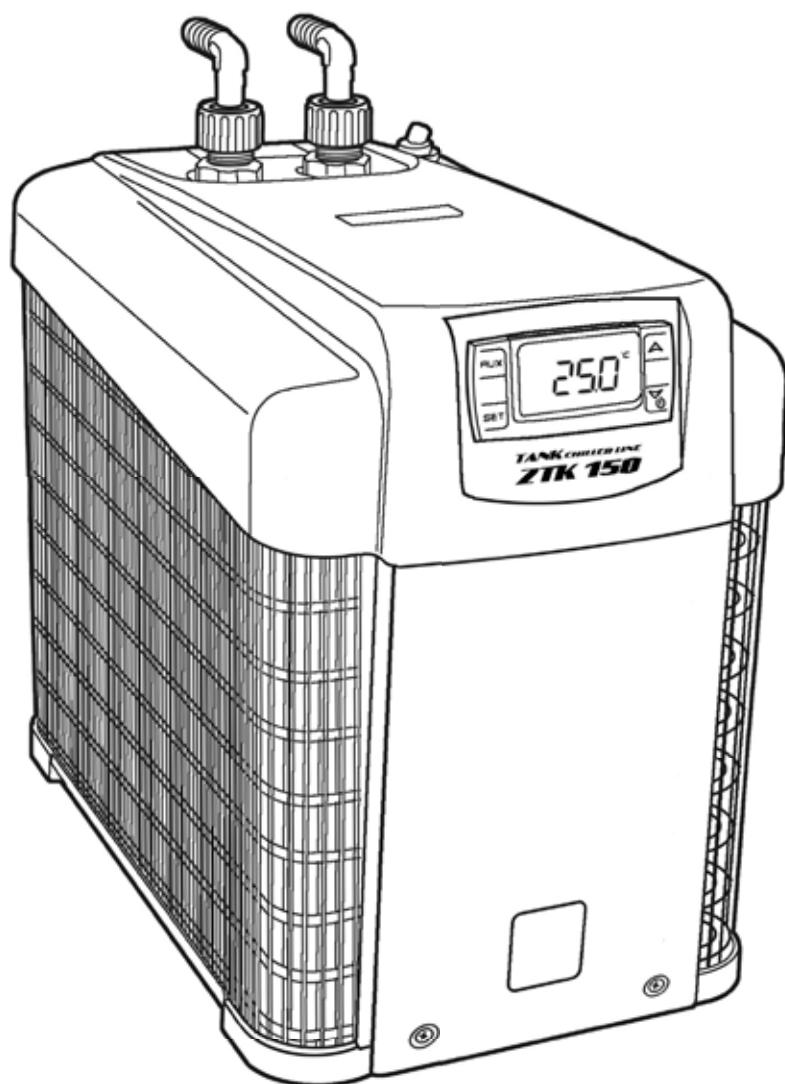


ZTK150



TANK CHILLER LINE MADE IN ITALY

取扱説明書

安全にお使いいただくために

この度はゼンスイクーラーZTKシリーズをお買上げいただき誠にありがとうございます。本製品を安全にお使い頂くため、この説明書をよくお読みください。読み終えたあとは大切に保管いただき必要な時にお読みください。

記号表示



濡れ手禁止



電源プラグからコンセント
を抜く指示



必ず行う表示



水濡れ禁止表示



分解・改造禁止表示



一般的な禁止



警告

取扱いを誤った場合、人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています

濡れた手で電源プラグやコンセントに触れないでください。感電の原因になります。



本体に水をかけたり洗ったりしないでください。故障・漏電・感電の原因になります。



煙・異臭・異音が出た場合は直ちに使用を中止し、購入店またはゼンスイお客様サポートへご連絡ください。



分解や改造をしないでください。
故障・火災・感電の原因になります。



お手入れの際は必ず電源プラグを抜いてください。感電やケガの原因になります。



お子様がセットされる場合は必ず大人が付き添って指導してください。
感電・やけどの原因になります。



雷などの異常気象の発生時、または予想される場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。火災・故障の原因になります。



電源コードに加工したり薬品や油・水をかける、加熱するなどの負荷はかけないでください。電源コードの損傷は火災・感電の原因になります。



排気口をふさいだり、ホコリが詰まつたままの状態で使用しないでください。火災・故障の原因になります。



電源プラグは根元までしっかりと差し込んでください。感電・トラッキング火災の原因になります。



電源は交流100V以外使用しないでください。故障・漏電・感電の原因になります。



本体に水がかかった場合は速やかに使用をおやめください。
火災や故障・異音の原因になります。



注意

タコ足配線はしないでください。
火災の原因になります。



じゅうたん・カーペット・畳の上に直接設置しないでください。
敷物の変色・火災の原因になります。



湿気の多い場所や高温になる場所に設置しないでください。火災・故障の原因になります。



水平でない場所や、振動の激しい場所には置かないでください。故障の原因になります。

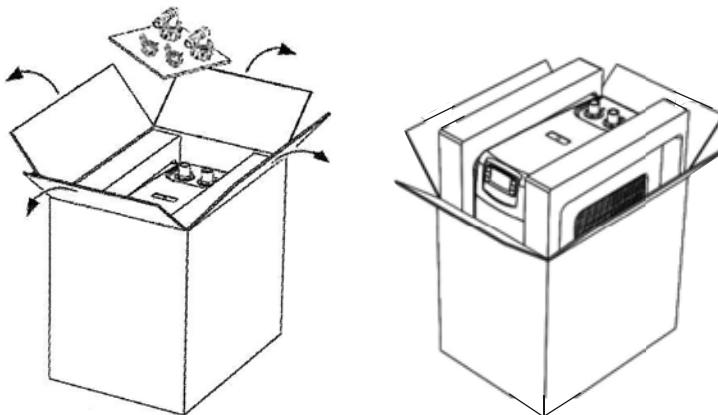


本製品は屋内仕様です。
屋外での使用はしないでください。



◆取り出し方

1. 箱を開け、付属品を取り出します
2. 梱包用の発泡スチロールを取り除きます



3. 梱包用のビニール袋を取り除き製品本体をご確認いただき、万一製品が輸送、移動の際に破損していた場合は設置や使用または修理せず、購入店またはゼンスイお客様サポートまで、ご連絡ください

※電源コードは説明書の指示があるまでコンセントに接続しないでください。



注意

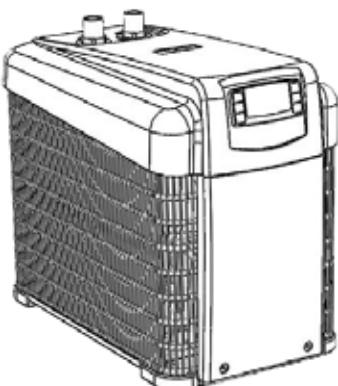
箱や器具を上下逆さまにしないでください
箱・梱包材は修理等、輸送する際に必要となりますので大切に保管してください

◆同梱内容の確認

開梱後、以下の全ての付属品が入っているか、ご確認ください

- | | | | |
|---|---|---|---|
| ① 本体 × 1 | ③ クリップ × 2
<small>ホース固定用
内径16mm用</small> | ⑤ ストレートソケット × 2
<small>内径16mm用</small> | ⑦ ユニオン × 2 |
| ② クリップ × 2
<small>ホース固定用
内径12mm用</small> | ④ Lソケット × 2
<small>内径12mm用</small> | ⑥ パッキン × 2 | ⑧ ホースアダプター × 2
<small>内径12 mm → 16 mm
※Lソケットで内径16 mmホースをご使用の場合はのみ取り付けます。</small> |

①



②



⑥



③



⑦



④



⑤



⑧



注意

本製品をご使用いただくにはホース(内径12 or 16 mm)および循環ポンプ(流量300~500 l/h)を別途ご用意ください

万一、上記部品が足りない、または破損していた場合は接続や設置作業は行わず購入店またはゼンスイお客様サポートまでご連絡ください

設置前の選定ℓ確認

ゼンスイクーラーは生体の命を最優先に考え設計されています。その為万一、長時間の運転が必要になった際も機械の制御をせずに設定温度まで稼働します。能力が不足するとクーラー故障の原因になりますのでお使いの水槽や周辺機器などから【選定ℓ数】を算出し適正な能力のクーラーを使用してください。

選定リットル数は――

水槽 ロ過槽容積 周辺機器の損失熱量 の合計 です

水を冷やす際は、水槽・ロ過槽、その中に入っているライブロック、ろ過材等も冷やさないと水は冷えきません。実際に入っている水量ではなく余裕をみて容積を水量として計算してください。(特にロ過槽)

全水量

水槽、ロ過槽の外形寸法を
10cm = 1ℓとして計算

※外部式、上部式、外掛け式、スキマー等

損失熱量

水槽で使用する
全ての電気機器の出力(W)を
1W=1ℓとして計算

※照明器具、ポンプ、殺菌灯等

選定リットル数

例

120cm水槽、ロ過槽、照明器具、循環ポンプ、殺菌灯を使う場合

★水槽 / 幅 120 × 奥行 45 × 高さ 45cm
 $12 \times 4.5 \times 4.5 = 243\ell$
★ロ過槽 / 幅 60 × 奥行 45 × 高さ 50cm
 $6 \times 4.5 \times 5 = 135\ell$
 $243\ell + 135\ell = 378\ell$

★照明 / 300W
★循環ポンプ / 30W
★殺菌灯 / 20W
 $300 + 30 + 20 = 350\ell$

選定ℓ数
728ℓ

周囲温度30℃以下を推奨使用環境としています。35℃の場合はクーラーの冷却効果は30%低下します。また36℃以上になると冷却能力が著しく低下しクーラーに負荷がかかります。※周囲温度はクーラーの設置場所周辺の温度を指します。また夏場の周囲温度をベースにしてお考えください。

ZTK シリーズ 冷却可能 水量目安		ZTK 150	ZTK 500	ZTK 1000	ZTK 2000
設定水温					
25℃	~250ℓ	~500ℓ	~1000ℓ	~2000ℓ	
20℃	~150ℓ	~300ℓ	~700ℓ	~1300ℓ	
15℃	~80ℓ	~175ℓ	~350ℓ	~700ℓ	
10℃	~30ℓ	~50ℓ	~200ℓ	~300ℓ	
クーラー周囲温度30℃(35℃の場合はクーラーの冷却効果は30%低下します)					

◆仕様

(冷媒ガスの種類:R134a)

品名		ZTK150		ZTK500		ZTK1000		ZTK2000	
冷却水量 目安(L)	周囲温度 30℃	水温25℃	250L以下	500L以下	1000L以下	2000L以下			
		水温15℃	80L以下	175L以下	350L以下	700L以下	1400L以下	700L以下	
	周囲温度 35℃	水温25℃	170L以下	350L以下	700L以下	200L以下	400L以下		
		水温15℃	50L以下	100L以下					
接続可能ホース径 (mm)		内径12mm、内径16mm		内径16mm、内径19mm		内径16mm、内径19mm		内径16mm、内径19mm	
適合循環流量 (L/h)		300~500L/h		500~800L/h		500~800L/h		500~800L/h	
重量		10.8kg		16.5kg		19.4kg		21.2kg	
寸法 (幅 × 奥行 × 高さ)		215mm×361mm×315mm		310mm×310mm×416mm		310mm×310mm×458mm		310mm×310mm×500mm	
水温設定可能範囲		5~30℃		5~30℃		5~30℃		5~30℃	
温度設定単位		0.1℃		0.1℃		0.1℃		0.1℃	
定格電圧 /周波数		100V/50Hz	100V/60Hz	100V/50Hz	100V/60Hz	100V/50Hz	100V/60Hz	100V/50Hz	100V/60Hz
消費電力	最大消費電力(加温時)	—	—	320W ±5%	320W ±5%	320W ±5%	320W ±5%	320W ±5%	320W ±5%
	最大消費電力(冷却時)	190W ±5%	200W ±5%	290W ±5%	290W ±5%	390W ±5%	400W ±5%	450W ±5%	470W ±5%
	標準消費電力(冷却時)	142W ±5%	150W ±5%	195W ±5%	200W ±5%	325W ±5%	335W ±5%	345W ±5%	360W ±5%

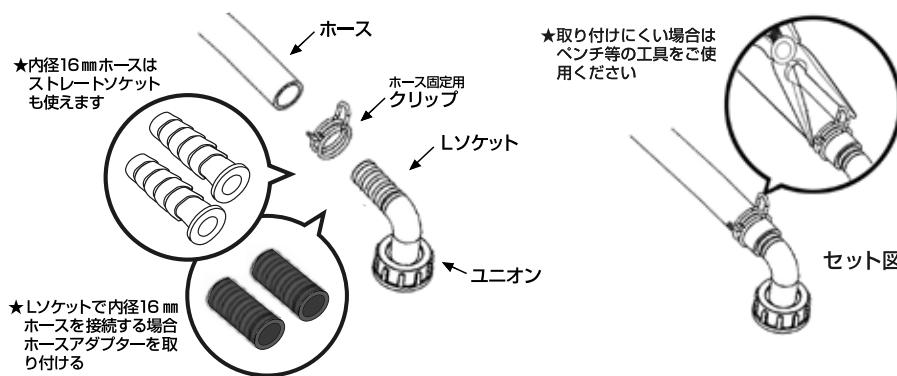
※冷却水量目安は周囲温度、設定温度、器具の出力(W)等により変動します。設定の際は【上記、設置前の選定ℓ確認】をよくお読みください。

◆ホースの接続

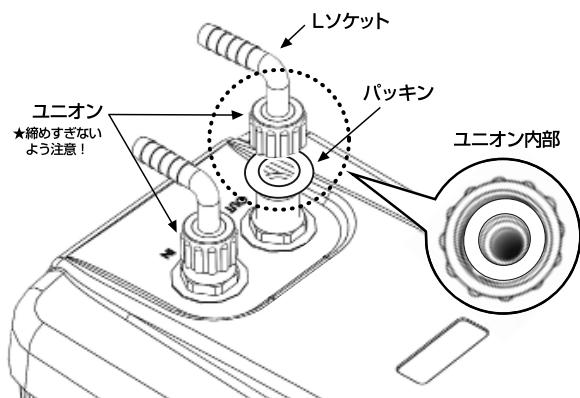
- 1** まず、使用するソケット(Lまたはストレート)にユニオンを通します。
次にホース内径に応じたホース固定用クリップをあらかじめホースに通しておきます。



- 2** ①でセットしたホースにソケット(Lまたはストレート)を取り付け
ソケットとの接続部をホース固定用クリップで固定します。



- 3** 水槽から水が送られてくる側のソケットを【IN】、クーラーを通して水槽に水が戻る側のソケットを【OUT】に接続してください。
その際、右図を参考にパッキンをユニオン部にセットし、本体との間にパッキンが挟まるようにユニオンを回して固定します。



注意

ソケットを接続する際、位置がずれたり、劣化したパッキンを取り付けると、この部分から水漏れする原因になります
また、接続したホースが動くとユニオンが緩み、水が漏れる場合があるため動かないよう特にメンテナンスの際はご注意ください



注意

電源コードは説明書の指示があるまでコンセントに接続しないでください
直射日光が当たる場所や室外・密閉したキャビネットの中など風通しの悪い場所には設置しないでください

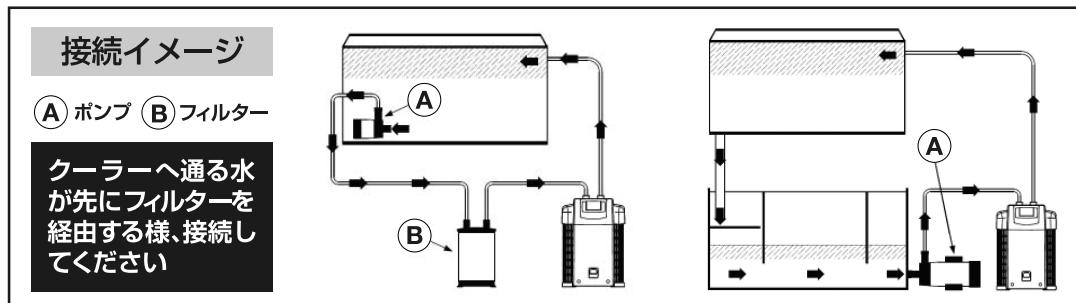
設置場所の室温は5°C~35°Cに保ってください

◆クーラーの接続

本体を各壁から20cm以上離して排気がスムーズに行える場所に設置してください

4

循環ポンプ(別売)から送られてきた水がクーラー本体の「IN」側ソケットに入り「OUT」側ソケットから出た水が水槽へ戻るように接続してください。本体はディスプレイが見やすく、操作しやすい向きに調整してください。



注意

INとOUTを逆接続すると動作不良や故障の原因となります

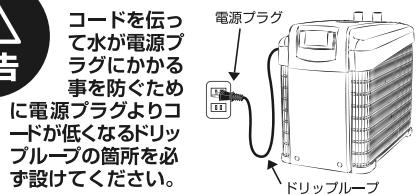
本体に水を循環させていない状態で絶対に電源を入れないでください!
冷却が作動し火災・水漏れ・故障の原因となります

5

ポンプの電源を入れ、水が適正に循環し水漏れなどがないことをご確認ください。
水漏れや異常がある場合は接続部分を点検してください。



警告



注意

タコ足配線でのご使用はおやめください。電圧が足りず作動しない恐れがあります。また本体に負荷がかかり故障や発火・火災の原因となります。ご使用の際は必ず電源が100Vで安定していることをご確認ください。

本体外装の網目部分は、冷却機能の重要な部分になりますのでダメージを与えないように注意してください。

6

現在水温の確認

水の循環を必ず確認する→電源プラグをコンセントへ差し込む→ディスプレイ表示 **OFF**
→電源ボタンを3秒以上押す→運転開始→現在水温が表示される

設定温度の確認

SETボタン

現在水温に戻る

再びSETボタンを押す、または5秒待つ→自動的に現在水温表示に戻る

運転停止

電源ボタンを3秒以上長押し→
ディスプレイ表示 **OFF**

表示説明

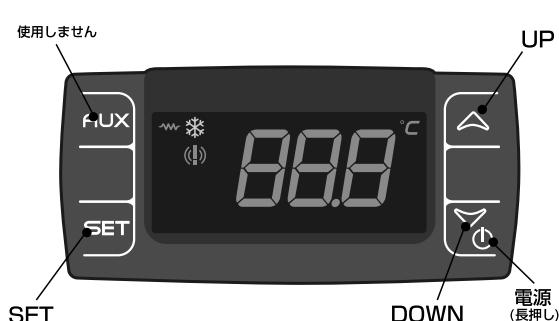
~~~~ 点灯→加温機能作動中  
~~~~ 点滅→加温機能スタンバイ

~~~~ 点灯→冷却機能作動中  
~~~~ 点滅→冷却機能スタンバイ

(!) 点灯→アラート表示

設定水温の変更

現在水温表示時にSETボタンを3秒長押し→現在の設定温度が表示され『°C』が点滅→
△を押し設定温度を変更→SETボタンを押す→点滅がおさまると水温設定完了



※表示はありますが ZTK150に加温機能はありません

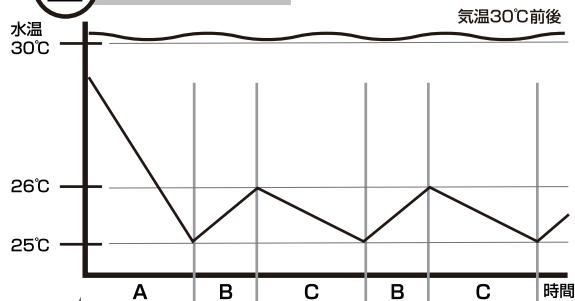
★各種設定値の変更方法は次ページをご覧ください

クーラーの正しい稼働状態を知ろう！

本機に限らず、ゼンスイクーラーは時間をかけてゆっくり水を冷却し、設定水温まで到達するとコンプレッサーが停止します。
コンプレッサーが稼働と停止を定期的に繰り返す状態が“クーラーの正常な稼働状態”となります。

*クーラー冷却の心臓部

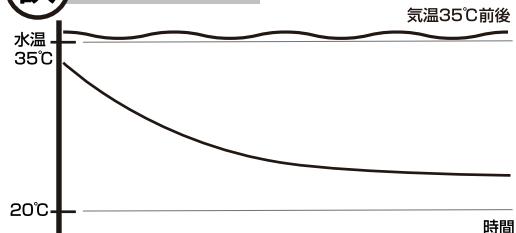
正 正しい挙動の例



★A,B,Cの各時間は水槽容積、外気温、循環ポンプ水量等によって変動します

初回冷却【A】 → コンプレッサー停止・水温上昇【B】 ← コンプレッサー稼働・水温降下【C】
【B】,【C】を交互に繰り返す稼働状態となっている事をご確認ください

誤 誤った挙動の例



誤った挙動による故障は保証期間内であっても有償修理となりますので、特にご注意ください！

★水温が下がり切らない場合【本誌P8故障かなと思ったら】をご参照ください

上図の例では外気温が高い、水槽容積が大きい、設定水温が低すぎる等の影響により、設定水温が20°Cに到達せず、正しい挙動図の様な【コンプレッサー停止【B】】時間はありません。コンプレッサーは長時間の運転には耐えられない為、この状態が続くとクーラーは早期に故障します。
また、水温が下がっていないからと【さらに設定水温を下げる事】は絶対におやめください。水槽用クーラーは室内用エアコンと異なり設定水温を下げても冷却能力が上昇することはできません。

冷却の効率を良くするヒント

*クーラー周囲温度が36°C以上のところでは使用しないでください

真夏はエアコン等の併用と定期的な換気を！

外気温が高い日に部屋を閉め切るとクーラーからの排熱等により室温が急激に上昇します。周囲温度が上昇すると冷却能力が著しく低下する為、室内用エアコンや扇風機の併用をおすすめします。また、定期的に部屋の換気をしていただくのも効果的です。

保温効果を高めよう！

水槽の鑑賞面以外、ホース又は配管を(市販)の保温材で断熱することで、外気温度を遮断し冷却効率が良くなり省エネにも繋がります。

照明器具の工夫をしよう！

照明器具の熱は水温上昇の原因になる恐れがある為、必要時以外は照明を消し、照明リフト等で照明器具と水面の距離をとり熱を逃がす等の工夫をしましょう。

各種設定値の変更方法

- ①SETボタンと▽ボタンを同時に3秒間長押し→設定変更モードへ移行→ディスプレイ表示 **Hy**
- ②下記表を参照し△ボタンでパラメータ名をスクロール→変更したいパラメーターを表示
- ③SETボタン→現在の設定値表示
- ④△ボタンで設定値を変更
- ⑤SETボタン→数値が点滅→設定値確定
- ⑥設定終了後ディスプレイにパラメータ名が表示されている状態でSETボタンと△ボタンを押す→設定変更モードを終了

★30秒間ボタンを押さない場合、全ての設定値が自動的に記憶されます

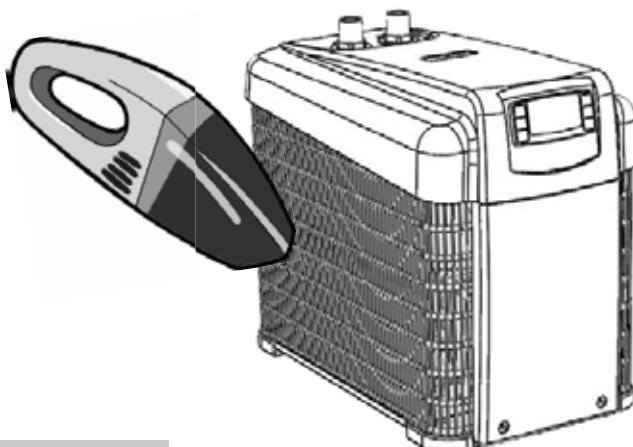
| パラメーター | 既定値 | 内容 | 調整範囲 |
|--------|------|--|--------------|
| Hy | 1°C | 本機の稼働温度範囲を変更できます。
(例)25°C設定の時、+1°Cの26°Cでクーラー稼働、-1°Cの24°Cでヒーターが稼働します。
※稼働温度範囲を0.5°C未満に設定しますと、短いサイクルでクーラー、ヒーターが稼働する場合がありますのでお勤めめしません。 | 0.1 ~ 25.5°C |
| Ot | 0°C | 水温センサーの較正を実施できます。水槽に別途設置している、基準とされたい水温計と本機の検知温度に差があった場合、その差の補正を行えます。
(例)基準水温計25.5°Cの時、本機の表示が26.3°Cであった場合に本パラメーターを「-0.8°C」と設定すると、本機の表示も25.5°Cとなります | -12 ~ 12°C |
| o1 | OFF | 内蔵ヒーターのON/OFFを設定します。※ | ON-OFF |
| rL | XX.X | コントローラー内ファームウェアバージョン表示 | - |

※表示はありますがZTK150に加温機能は無い為、設定変更しないでください。



メンテナンス

週に1度は機械や周囲に異常がないか点検を行ってください
設置状況にもよりますが少なくとも2週間に1度、本体側面メッシュ部分を掃除機で吸うなどの清掃をしてください



本体の掃除

側面のメッシュ部は掃除機でホコリを吸うなどしてください

※シンナー・ベンジン・アルコールおよび有機溶剤を含むガラスクリーナー等は使用しないでください。

電源プラグの掃除

トラッキングにより火災の原因になる恐れがあるため定期的に柔らかいブラシ等でプラグ部分も掃除してください



注意

お手入れの際は必ず電源プラグを抜いてください

火災の原因になる為、万一、本体に水がかかった場合は当社にオーバーホールをご依頼ください

ホース継手に付属しているパッキンは消耗品の為、定期的な確認と交換を忘れずに行ってください

移動と保管

強い衝撃が加わると故障の原因になる為、移動の際は本体の底面を持ち垂直に立てた状態で慎重に運んでください

保管の際は直射日光を避け平坦な場所で保管ください

※冬期その他で長期間使用しない場合、電源プラグを抜き、クーラー内部の水を抜き、本体を拭き掃除し保管してください。

廃棄

本製品は家庭用ゴミとして廃棄することはできません

各自治体のゴミ収集センターへご相談ください

弊社でも廃棄を承っておりますが、室内用エアコン・冷蔵庫等と同様、有料となります



故障かなと思ったら

| 症 状 | 考えられる原因 | 処置方法 |
|-------------------|--|---|
| ディスプレイに何も表示されない | 電源プラグがコンセントから外れている | 電源プラグをコンセントに正しく差し込んでください |
| ディスプレイに[P1]と表示される | 水温センサー故障 | 購入店、またはゼンスイお客様サポートへご相談ください |
| ディスプレイに[HA]と表示される | 本製品が検知している水温が高すぎる | 水槽水温が35°Cを超えていないか確認してください
本製品と接続しているポンプやホースを点検し水が正しく循環しているか確認してください
【※マーク】が点灯状態の時、本体背面から排気があるか、さらに本体側面の網部分に触れ熱を感じない場合、購入店またはゼンスイお客様サポートへご相談ください |
| ディスプレイに[LA]と表示される | 本製品が検知している水温が低すぎる | 水槽水温が5°Cを下回っていないかご確認ください
本製品と接続しているポンプやホースを点検し水が正しく循環しているか確認してください |
| 表示水温が短時間に上下する | 循環水の[IN]と[OUT]を逆に接続している | [IN]から水が入って[OUT]から出していくよう接続してください |
| 冷却動作と停止の間隔が短い | 循環水の[IN]と[OUT]を逆に接続している | [IN]から水が入って[OUT]から出していくよう接続してください |
| | ポンプ フィルターの循環水量が低すぎる、または汚れ等で低くなっている | 本製品と接続しているポンプやホースを点検し水が正しく循環しているか確認してください |
| 表示水温と水槽の水温計に誤差がある | 実際に誤差が発生している | 水槽の実水温を確認し【P6 各種設定値の変更方法】の[Ot]水温センサー較正を実施してください |
| | 誤って較正を実施している | 水槽の実水温を確認し【P6 各種設定値の変更方法】の[Ot]水温センサー較正を実施し誤った補正值を戻してください |
| | 水槽内の水温計と検知位置が異なる為多少の誤差が生じる場合があります | 水槽の実水温を確認し【P6 各種設定値の変更方法】の[Ot]水温センサー較正を実施してください |
| | 循環水の[IN]と[OUT]を逆に接続している | [IN]から水が入って[OUT]から出していくよう接続してください |
| | 水が循環していない、もしくは循環水量が極端に低下している | 本製品と接続しているポンプやホースを点検し水が正しく循環しているか確認してください |
| | ポンプと本製品との間に発熱する装置(殺菌灯)等を設置している | 本製品に入る前の水が他の機器により暖められると水槽の水温計と表示水温との間に誤差が生じる事がある為【P6 各種設定値の変更方法】の[Ot]水温センサー較正を実施してください |
| 水温が下がらない | 運転開始から時間が経っていない | 本製品は長い時間をかけゆっくり水を冷やす装置です。冷却開始水温やご使用環境にもよりますが設定水温到達まで数時間要する場合があります |
| | 水が循環していない、もしくは循環水量が極端に低下している | 本製品と接続しているポンプを点検し水が正しく循環しているかご確認ください
※ホース折れやポンプ側のフィルター詰まりによる流量低下は発生しやすい現象のひとつです |
| | 室内の気温が高すぎる | 本製品の使用可能気温は最高35°Cまでです
36°Cを超える環境の場合、エアコン等を併用してください |
| | 誤って較正を実施している | 水槽の実水温を確認し誤差があれば【P6 各種設定値の変更方法】の[Ot]水温センサー較正を実施し誤った補正值を戻してください |
| | 冷却ファンの排気口、もしくは本体周辺の網部分が塞がっている(ホコリ付着含む) | 吸排気がスムーズに行われないと熱交換が妨げられ水温が下がりません
本体の清掃、メンテナンスを実施しスムーズな吸排気が行われる様にしてください |
| | 冷却ファンの故障 | ディスプレイの【※マーク】が点灯状態でも背面から風が出ていない場合、ファンの故障か疑われる為、購入店、またはゼンスイお客様サポートへご相談ください |
| | 熱交換が正常に行われていない | 【※マーク】が点灯状態の時、本体側面の網部分に触れ熱を感じるかご確認ください
※熱を感じない場合、購入店またはゼンスイお客様サポートへご相談下さい |
| | コンプレッサーが動いていない | 【※マーク】が点灯状態の時、本体側面の網部分に触れ振動を感じるかご確認ください
振動を感じない場合、購入店またはゼンスイお客様サポートへご相談下さい |
| | ホースが長すぎる | 接続ホースが長いと気温の影響を受けやすく水温が下がらない場合がある為
その場合はホースを短くして下さい |
| | キャビネットや狭い空間など、通気性の悪い場所に設置している | 通気性の悪い場所に設置しており吸排気がスムーズに行われない状態ですと
熱交換が妨げられ水温が下がらない為、設置場所をご変更ください |
| 異音がする | クーラーの能力を超える水槽容積、設定水温で使用している | 設置水槽の容積を変更できない場合、可能な範囲で設定水温を上げる
水槽の蓋裏面以外を断熱する等ご検討ください |
| | ポンプ、本製品以外に発熱する装置(照明器具、殺菌灯)等を設置している | 併用する機器の発熱も考慮しクーラーを選定する必要がある為【P3選定確認】を参照の上、冷却能力をオーバーしている場合は設定水温を上げ、発熱機器を減らす、水槽の蓋裏面以外を断熱する等ご検討ください |
| | 周辺の床、設備等との共振が起こっている可能性がある | 本体を触り異音がおさまる場合は本製品設置場所の水平度、強度をご確認ください
設置場所に問題ない場合、設置面上防振マット等を使用し周辺との共振を抑えてください |
| | コンプレッサー、ファンモーターの劣化、もしくはホコリ詰まり | キュルキュル、キーキー、ガリガリ等の大きな音はファンモーターやコンプレッサーに異常が起こっている可能性がある為、購入店またはゼンスイお客様サポートへご相談下さい |
| 内部の銅管が一部緑色になっている | 本製品内部に空気が入っている | ジュルジュル等の濁った音の場合、製品内部に空気が入っている可能性がありますが循環ポンプに十分な流量があれば次第に空気は抜けてきます |
| | 冷媒ガスが循環している音 | シルルシル、シューシューといった音は冷媒ガスが流れている音で正常な音となりますのでそのままご使用下さい |
| | 銅管の腐食ではなく「緑青」という物質の付着です | 「緑青」は銅表面に発生する物質で銅表面を保護する効果があり新品にも付着している事がありますが特に銅を腐食したりしませんので除去したりせずそのままご使用ください |

※ 高温の場合がありますのでご注意ください

修理について

- 修理を依頼する前に上記「故障かなと思ったら」をご確認ください。
- 修理が必要な場合は購入店またはゼンスイお客様サポートへご相談ください。当社ホームページでも受付しております。
- 部品の購入は販売店又は当社ホームページよりご注文ください。
- 改造や誤った修理は思わぬ事故の恐れがあるため分解等はしないでください。(改造された製品の修理はお受けできません)

ゼンスイ 検索 

<https://www.zensui.co.jp/>



お電話でのお問合せ 土日祝日を除く
月～金曜日 午前9時～12時、午後1時～5時 西日本地域 60Hz 072-654-3743 東日本地域 50Hz 0480-33-2058

保証書

| | | | |
|--------|--|----------------|----------|
| 商品名 | ゼンスイクーラー ZTK150 | | |
| 購入日 | 年月日 | | |
| 保証期間 | お買上げ日から1年間 | | |
| ロットNo. | | | |
| お客様情報 | お名前(ふりがな) | お電話(固定または携帯電話) | |
| | 様 | () | |
| ご住所 | 〒□□□-□□□□ | 都・道
府・県 | 区・市
郡 |
| 販売店舗印 |  | | |

保証規定

- 取扱説明書に明示されている正常な使用状態で保証期間中に故障した場合は、無料で修理致します。お買い求めの販売店に修理をご依頼ください。また修理に関しては本証をご提示願います。※必ず下記、AまたはBの書類をご用意ください。
A. お買上げ日、販売店名の記入がある保証書 B. 領収書等お買上げ日と販売店名が確認できる資料と保証書
- メーカーからの出張修理、交換等は一切致しておりません。アフターサービス等ご不明な点は、お買い求めの販売店にご相談ください。
- 次のような場合は、保証期間中にかかわらず有償修理となります。
 - ご使用上の誤りによる故障の場合
 - お買上げ後の落下、輸送上の故障及び損傷の場合
 - 商品を改造・改ざんされてご使用の場合
 - 火災・天災等、不可抗力による故障の場合
 - 本証のご提示のない場合
 - 本証の所定事項に記入のない場合、また記入事項の改ざんが認められる場合
- 本証は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only japan.
- いかなる場合においても、製品の使用または使用不能から生ずる損害 [生体死亡・社会的損害(金銭的・時間的)] 等に対して当社は一切の責任を負いません。
- 製品の仕様・デザインは予告なく変更することがあります。

 ゼンスイ 株式会社

<https://www.zensui.co.jp/>

■本 社 〒566-0052 大阪府摂津市鳥飼本町 5-1-16 TEL: 072-654-3743 FAX: 072-654-3753
■関東営業所 〒345-0036 埼玉県北葛飾郡戸町杉戸1-9-20 TEL: 0480-33-2058 FAX: 0480-33-2059